

Важная информация для потребителей!

Горячая линия энергетиков «Светлая линия 220», телефон 8-800-220-0-220, короткий номер 220 (бесплатно, круглосуточно).

ПАО «Россети Центр» – управляющей организации ПАО «Россети Центр и Приволжье», запустило новый сервис для информирования потребителей об отключениях электроэнергии - мобильное приложение «Есть свет!». Воспользоваться им могут пользователи мобильных устройств на платформах Android и iOS.

С его помощью пользователь получает возможность напрямую передать сообщение об отсутствии электроэнергии, получить обратную связь об отключениях, времени восстановления электроснабжения, а также оформить подписку на интересующие потребителя адреса и получать уведомления об аварийных и плановых отключениях.

Установить приложение «Есть свет!» можно через магазин приложений мобильного устройства App Store, Google Play, RuStore, отсканировав QR-code:

App Store



Google Play



RuStore



А также напоминаем, о работе сервиса «Сообщить об отключении электроэнергии» на сайте компании ПАО «Россети Центр и Приволжье» www.mrsk-cp.ru в разделе «Потребителям - Сообщить об отключении э/э» https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/inform_about_disconnect, баннер «Сообщить об отключении электроэнергии» на сайте компании»;



При размещении баннера необходимо указать ссылку на сайт: https://www.mrsk-cp.ru/for_consumers/inform_about_disconnect/