

КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



Технологическое присоединение, дополнительные услуги

- заявки на техническое присоединение и дополнительные услуги;
- статус договора на технологическое присоединение и дополнительные услуги;
- <https://портал-тп.рф>



Россети-Личный кабинет
Мобильное приложение



Потребление и учет

- заявки на установку, замену прибора учета;
- показания прибора учета;
- заявки на смену тарифного плана



Android



iOS



Прочие вопросы

- направить обращение в компанию;
- сообщить о хищении электроэнергии



RuStore

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОГАС СВЕТ?



ЕСТЬ СВЕТ

Мобильное приложение

- направить заявку об отсутствии электроэнергии;
- информирование об отключении электроэнергии



ЕСТЬ СВЕТ
Мобильное приложение



Android



iOS



Направить обращение на официальном сайте

- ПАО «Россети Центр» www.mrsk-1.ru в разделе «Информация об отключении»;
- ПАО «Россети Центр и Приволжье» www.mrsk-cp.ru в раздел «Потребителям»



RuStore

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ ЭНЕРГЕТИКОВ « СВЕТЛАЯ ЛИНИЯ - 220»
8-800-220-0-220, КОРОТКИЙ НОМЕР 220