

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства ГИС ЖКХ - госпортал с информацией, направленный на то, чтобы сделать сферу ЖКХ для россиян более простой, удобной, а оплату коммунальных услуг, внесение показаний счетчика и другие действия - максимально быстрыми.

В настоящее время в каждом регионе РФ существует свой, а то и несколько интернет-ресурсов, предлагающих взаимодействие с органами власти, УК или ТСЖ напрямую через интернет. Это все неудобно как для граждан РФ, так и для государства в целях контроля надлежащего исполнения данными инстанциями своих функций.

С этими целями и был создан **официальный сайт ГИС ЖКХ** - dom.gosuslugi.ru

ВНИМАНИЕ! Портал dom.gosuslugi.ru - это единственный официальный сайт-портал государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства РФ. Все остальные ресурсы, в том числе и наш, которые вы находите в поиске по фразам "ГИС ЖКХ" или "официальный сайт ГИС ЖКХ" - это справочно-информационные материалы, включающие в себя руководство по регистрации, входу в личный кабинет и пользованию внутренним функционалом

Сайт госуслуги ДОМ ГИС ЖКХ позволяет:

- оплатить счета за ЖКХ услуги;
- заполнить и проверить текущие показания приборов-счетчиков;
- направить жалобу или иное обращение в конкретный орган власти;
- производить контроль работы УК по дому;
- участвовать в обсуждении интересующих вопросов на форуме;
- принимать участие в электронных голосованиях и опросах.

Портал ГИС ЖКХ создан как для физических лиц (собственников квартир), так и для юридических лиц (УК, поставщиков услуг, организаций), а также для муниципальных, региональных и федеральных органов власти.

ВНИМАНИЕ! Официальный сайт ГИС ЖКХ создан для всех граждан России, он имеет как закрытую часть (функционал личного кабинета), так и открытую часть, где можно прочесть новости и актуальные события в сфере жилищно-коммунального хозяйства, ознакомиться с полной базой законодательства Российской Федерации, узнать данные о тарифах, субсидиях, причитающихся льготах, получить справку о программах реинновации ветхого жилья и переселения - и все это без регистрации!

Регистрация в ГИС ЖКХ

Как таковая регистрация в ГИС ЖКХ не требуется, так как вход в личный кабинет осуществляется через портал ГОСУСЛУГИ с использованием Единой Системы Идентификации и Авторизации.

Если у вас уже имеется учетная запись в Госуслугах, вы можете, авторизовавшись там, смело осуществить вход в личный кабинет ГИС ЖКХ по ссылке <https://my.dom.gosuslugi.ru/citizen-cabinet/>.

Если вам требуется регистрация на портале госуслуг, следуйте следующей инструкции:

1. - **Создание упрощенной учетной записи:** на странице регистрации esia.gosuslugi.ru требуется ввести свои имя и фамилию, номер сотового телефона и e-mail (адрес электронной почты); на следующей странице нужно подтвердить номер телефона или e-mail; далее требуется создать пароль для входа в личный кабинет.
2. - **Создание стандартной учетной записи:** ввести в Личном кабинете Госуслуг свои паспортные данные, а также номер СНИЛС, затем отправить их на проверку; дождаться проверки которая занимает 15-20 минут, а в отдельных случаях немного больше.
3. - **Подтверждение личности.** После того, как проверка пройдена, нужно обратиться в любой спеццентр, будь то МФЦ, отделение Ростелеком или Почты России (любое из них), прихватив с собой СНИЛС и паспорт. Процедура идентификации личности займет пару-тройку минут.

Вход в Личный Кабинет ГИС ЖКХ

Имея подтвержденную учетную запись на портале ГОСУСЛУГ, вы автоматически имеете доступ к личному кабинету ГИС ЖКХ на официальном сайте dom.gosuslugi.ru.

Личный кабинет ГИС ЖКХ позволяет:

- - внести показатели приборов-счетчиков;
- - оплатить услуги ЖКХ по лицевому счету в режиме онлайн;
- - получить данные по дому и информацию по договору с организациями;

- - получить информацию о членах совета и председателях вашей многоэтажки;
- - получить данные о задолженностях по помещениям, находящимся в вашей собственности;
- - проверить статистику по помещению;
- - получить информацию о капремонте;
- - получить данные об установленных приборах-счетчиках;
- - найти на карте сведения о нужном доме и обслуживающей его организации;
- - проверить лицензию УК;
- - получить данные о причитающихся вам льготах и субсидиях;
- - направить обращение или жалобу в уполномоченные инстанции и органы.

ВНИМАНИЕ! С 01.01.2018 все управляющие компании обязаны в полном объеме предоставить сервисы и данные в системе ГИС ЖКХ для жителей всех регионов России. Иными словами именно УК подключает лицевые счета и размещает в системе ГИС ЖКХ информацию по каждому зданию, которое она обслуживает, и именно от УК зависит полнота приведенной информации в ЛК пользователя, а также возможность использовать все функции полноценно.

Как войти в личный кабинет ГИС ЖКХ?

1. Используя учетную запись на госуслугах, вы можете произвести регистрацию ГИС ЖКХ. Просто зайдите на официальный сайт dom.gosuslugi.ru и нажмите кнопку "Войти", которая располагается вверху сайта справа.
2. В всплывающем окне введите логин и пароль от учетной записи на госуслугах. Логин может служить номер телефона, e-mail или СНИЛС. Не забудьте принять пользовательское соглашение - это нужно сделать однократно перед первых входов в личный кабинет ГИС ЖКХ.
3. Далее вы будете переадресованы на страничку личного кабинета ГИС ЖКХ.

Что можно сделать в личном кабинете ГИС ЖКХ?

Здесь все очень просто. В ЛК ГИС ЖКХ вы можете:

- - внести показатели приборов-счетчиков;

- - оплатить услуги ЖКХ по лицевому счету в режиме онлайн;
- - получить данные по дому и информацию по договору с организациями;
- - получить информацию о членах совета и председателях вашей многоэтажки;
- - получить данные о задолженностях по помещениям, находящихся в вашей собственности;
- - проверить статистику по помещению;
- - получить информацию о капремонте;
- - получить данные об установленных приборах-счетчиках;
- - найти на карте сведения о нужном доме и обслуживающей его организации;
- - проверить лицензию УК;
- - получить данные о причитающихся вам льготах и субсидиях;
- - направить обращение или жалобу в уполномоченные инстанции и органы.

При нажатии на название обслуживающей организации, вы можете получить полные данные о ней, такие как дату регистрации, адрес, контакты, ИНН, КПП, ОГРН и т.д.

Если вы испытываете проблемы при работе в системе ГИС ЖКХ, то можете воспользоваться разделом справки.

Справка будет полезна, если:

- - УК не подключила ваш дом к системе и не торопится это делать;
- - информация о нужном доме не найдена.

Если ваша УК не желает размещать информацию о принадлежащей вам недвижимости и лицевые счета для оплаты коммунальных услуг, вы можете отправить ей официальное обращение через систему ГИС ЖКХ, и это обязывает их выполнить ваши требования.

В случае, если вся информация управляющей компанией размещена, в вашем личном кабинете будут присутствовать следующие блоки:

- - Информация о помещении (жилой дом).
- - Действия: оплата ЖКУ, информация о приборах, передача показаний счетчиков.
- - Статистика по помещению.
- - Блок с информацией по дому.